

---

# Allmänna villkor

---

Senast reviderad  
2023-02-10

# Inledning

Dessa Allmänna villkor gäller mellan Markanvisning Norden AB, organisationsnummer 559382-2777 ("Markanvisning.se") och den juridiska person som beställer Markanvisning.se abonnemangstjänst för markanvisningar ("Kund"). Avtalet (vilket innefattar dessa allmänna villkor) mellan Markanvisning.se och Kunden anses ingånget i samband Kunden skapar ett konto enligt punkten 1.2 nedan.

Markanvisning.se har utvecklat en plattform för markanvisning ("Tjänsten"). Tjänsten är tillgänglig för användning via Markanvisning.se ("Webbplatsen") och säljs i abonnemangsform, genom ett abonnemangsavtal ("Abonnemanget"), till juridisk person. Tjänsten tillhandahålls i olika abonnemangsnivåer vilka finns närmare beskrivna på Webbplatsen från tid till annan.

## 1. Tjänsten

### 1.1 Beställning och kontobekräftelse

Kund tecknar Abonnemang när Kunden skapar ett konto genom att besöka [markanvisning.se](https://markanvisning.se) och klicka på "skapa konto". Beroende på vilket Abonnemang Kund beställt gäller olika villkor för vad Abonnemanget omfattar. För att använda Tjänsten behöver Kund inte installera mjukvara utan Tjänsten fungerar som en s.k. Software as a Service. Kund ansvarar för att förse Markanvisning.se med aktuella och korrekta företags- och kontaktuppgifter.

### 1.2 Orderbekräftelse och avtalsstart

Ett Abonnemang skapas genom att fylla i sina och företagets uppgifter på Webbplatsen, därefter välja abonnemangstyp för att sedan godkänna villkoren. Abonnemang kan också skapas genom att Kunden uppgraderar ett redan befintligt konto till en ny abonnemangsnivå.

### 1.3 Avgifter

Vilken avgift som Kund ska erlägga för Tjänsten följer av priserna som anges på Webbplatsen vilket Kunden tar del av i samband med registrering av konto.

Oavsett om Kund är föremål för avgift eller inte ska detta avtal reglera Kunds användande av Tjänsten. Markanvisning.se har efter bindningstidens utgång (se punkten 1.3.2 nedan) rätt att genomföra ändring av avgifter för Abonnemang. Förändrad avgift meddelas antingen genom publicering på Webbplatsen alternativt genom e-postmeddelande till Kunden. Markanvisning.se fakturerar ändrad avgift i samband med nästkommande faktura. Kunden äger rätt att inom tio (10) dagar från mottagande av fakturan säga upp Abonnemanget om Kunden inte önskar vara bunden av den nya avgiften. Abonnemanget upphör med omedelbar verkan efter att Kunden meddelat Markanvisning.se om uppsägningen. Inkommer ingen uppsägning inom föreskriven tid anses Kunden vara bunden av prisändringen under bindningstiden. Avgifter för användande av internet via mobiltelefon kan tillkomma i enlighet med teleoperatörs debitering vid användande av Tjänsten via mobiltelefon.

#### 1.3.1 Betalningsvillkor

Betalning för Abonnemanget erläggs kvartalsvis i förskott för hela bindningstiden. Avgiften för ett Abonnemang debiteras enligt gällande prislista. Om betalning för Abonnemang förfallit till betalning äger Markanvisning.se rätten att debitera lagstadgad dröjsmålsränta enligt räntelagen från dagen efter förfallodagen, påminnelseavgift samt inaktivera Tjänsten enligt punkten 2.2.

### 1.3.2 Bindningstid

Bindningstiden för Abonnemang beror på vilken abonnemangstyp och prisplan Kunden valt i samband med registrering. Bindningstiden förlängs automatiskt med en ny period med motsvarande bindningstid som föregående period om inte Abonnemanget har sagts upp till nästa faktureringsperiod.

### 1.3.3 Betalningsansvar

Fysisk person som ingått avtalet för Kundens räkning garanterar att hen har befogenhet att ingå avtalet för Kundens räkning och svarar för att hålla Markanvisning.se skadelöst för den skada som bolaget i annat fall lider.

### 1.4 Service

Markanvisning.se garanterar inte kontinuerlig, oavbruten eller säker tillgång till Tjänsten, men arbetar för att tjänsten ska finnas tillgänglig 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan. Felavhjälpning sker normalt vardagar via kostnadsfri support med första kontakt via [info@markanvisning.se](mailto:info@markanvisning.se). Vid större uppdateringar av Tjänsten meddelas Kund i förväg. Tjänsten är beroende av internetaccess. Kund är införstådd med att avbrott, fördröjningar etc. på grund av fel i internetkommunikationen inte utgör fel i Tjänsten.

## 2. Markanvisning.se rätt, åtagande och ansvar

### 2.1 Ändring av avtal

Markanvisning.se förbehåller sig rätten att ändra villkoren och förutsättningarna för erbjudandet avseende Tjänsten inklusive avgiften för användning av Tjänsten. Kund har rätt att säga upp Tjänsten vid sådana förändringar, men erlagda betalningar återbetalas inte.

### 2.2 Begränsa nyttjandet eller stänga tillgängligheten

Om betalning för Abonnemang eller tilläggstjänster förfallit till betalning äger Markanvisning.se rätten att inaktivera Tjänsten till dess att betalning skett. Inaktivering av Tjänsten innebär inte automatiskt att Tjänsten sägs upp. Detsamma gäller om Kunden inte följer regler som enligt detta avtal gäller för nyttjande av Tjänsten.

Vidare äger Markanvisning.se rätt att när som helst och utan föregående meddelande stänga av tillgången till Tjänsten för att (i) skydda Tjänsten från obehöriga angrepp eller motsvarande samt (ii) förhindra att Tjänsten nyttjas i otillbörligt syfte (t.ex. men inte begränsat till konkurrerande syfte). Kunden är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningstiden.

### 2.3 Vid fel, avhjälpande m.m.

Markanvisning.se skall, under förutsättning att Kund betalat ålagda avgifter, snarast avhjälpa eventuella fel i Tjänsten. Avhjälpandet ska ske så snart det är praktiskt möjligt med hänsyn till avvikelens art och tekniska omständigheter. Se punkt 4.

### 2.4 Äganderätt till Tjänsten m.m.

Äganderätten och upphovsrätten, och i förekommande fall patenträtten till Tjänsten och tillbehörsprogram som inarbetats i Tjänsten och/eller används tillsammans med Tjänsten, medföljande skriftligt material och samtliga exemplar av Tjänsten, innehålls av Markanvisning.se ensam. Detsamma gäller för Webbplatsen samt eventuella anpassningar, såväl som nya moduler som Markanvisning.se tar fram ensam, eller i samarbete med Kunden. Genom att bli Kund hos Markanvisning.se beviljas Kund nyttjanderätt till Tjänsten mot erläggande av avgiften. Denna nyttjanderätt är personlig, begränsad och

icke-överförbar. Markanvisning.se har även rätt att återkalla nyttjanderätten om Kund bland annat, men inte uteslutande, agerar i strid mot dessa Allmänna villkor.

### **2.5 Ändring av Webbplatsen eller Tjänsten**

Markanvisning.se äger rätt att ändra Webbplatsen och Tjänsten samt ta bort funktioner när Markanvisning.se önskar.

### **2.5 Överlåtelse**

Markanvisning.se äger rätt att överlåta detta Avtal, i delar eller helhet, när som helst, med eller utan förvarning. Kund har rätt att säga upp Tjänsten, men får inte inestående betalningar utbetalda.

## **3. Kundens rätt, åtagande och ansvar**

### **3.1 Ta del av avtalsvillkoren**

Dessa Allmänna villkor ger Kund rätt att använda Tjänsten 24 timmar per dygn, året runt, med begränsningar när det sker underhålls- eller förbättringsarbete. Om Kund inte har åtkomst till Tjänsten på grund av problem med Internet från Kunds sida har Markanvisning.se inget ansvar.

Kunden äger rätt att använda Tjänsten för det sätt det är avsett genom de funktioner som Tjänsten tillhandahåller för sin egen verksamhet. Kunden äger inte rätt att nyttja Tjänsten till andra syften eller för att sammanställa data som Tjänsten tillhandahåller och använda sådana data för andra ändamål.

Kund bär ansvaret för att regelbundet ta del av avtalsvillkoren och förutsättningar för erbjudandet avseende Tjänsten och eventuella ytterligare villkor som publiceras på Webbplatsen. Om Kund fortsätter att använda Tjänsten efter det datum då sådana ändringar träder i kraft innebär det att Kund godkänner ändringarna.

### **3.2 Obehörig användning m.m.**

Kund har hela ansvaret för de aktiviteter som inträffar i Kunds Tjänst och ska omedelbart meddela Markanvisning.se om obehörig användning av Tjänsten eller om andra säkerhetsbrott. Markanvisning.se har inget ansvar för eventuella förluster som Kund åsamkas på grund av att någon annan använder Tjänsten med eller utan Kunds medvetenhet.

### **3.3 Överlåtelse**

Kund har inte rätt att överlåta detta Avtal eller att överlåta, överföra eller underlicensiera eventuella rättigheter till Tjänsten utan Markanvisning.se:s skriftliga medgivande.

### **3.4 Sekretess**

Det åligger Kund att vidta alla skäligen åtgärder för att förhindra att tredje man får del av de affärs- och yrkeshemligheter Tjänsten innehåller. Kund ansvarar för att medarbetare tillika användare av Tjänsten, som därmed fått tillgång till Kunds användaruppgifter för att använda Tjänsten och Kunds konto, instrueras härom och åläggs att iakttaga reglerna för Tjänstens användning. Ingen av parterna får lämna ut uppgifter i strid med lag (2018:558) om skydd för företagshemligheter.

Sekretesskyldighet för Kund gäller även sedan nyttjanderätten enligt Avtalet upphört vare sig det skett i form av uppsägning, hävning, eller på annat sätt. Sekretesskyldighet gäller i sådana fall för en tid av fem år.

### 3.6 Övrigt

Kund förbinder sig att inte:

- Avslöja eller överlåta inloggningsuppgifter till tredje man.
- Konton ska vara personliga och får inte delas internt heller.
- Att inte använda Tjänsten i syfte eller med effekten att förbättra en konkurrerande tjänst.
- Kopiera eller på annat sätt överföra Tjänsten helt eller delvis, och ej heller tillåta annan, på annat sätt än vad som angivits i dessa Allmänna villkor, ändra i källkoden, dela upp tjänsten för att användas separat eller modifiera tjänsten.
- Förfalska rubriker eller manipulera innehållet i Tjänsten eller på Webbplatsen för att dölja dess ursprung.
- Leta efter och/eller utnyttja sårbarheter i Tjänsten eller bryta säkerhetsspärrar utan tillstånd.
- Använda mjukvara, verktyg, drivrutin eller annan teknik (inklusive webbläsare, spiders, robotar eller intelligenta agenter) för att störa eller på annat sätt utnyttja Webbplatsen på.
- Försöka dechiffrera, montera ner eller bygga om den mjukvara som Tjänsten eller Webbplatsen består av.
- Störa annan användares användning av Tjänsten eller Webbplatsen genom att skicka eller sprida virus, spam, trojanska hästar eller liknande.

Alla försök till datorintrång i Markanvisning.se system polisanmäls.

## 4. Reklamation

### 4.1 Reklamation

Reklamationer skall, för att kunna åberopas, göras skriftligen och inom skälig tid efter det att Kund uppmärksammat eller borde ha uppmärksammat bristen eller felet. Kunden ska på egen bekostnad översända erforderligt material och/eller information så att avvikelserna i enlighet med anmälan kan åtgärdas av Markanvisning.se. Reklamation sändes till [info@markanvisning.se](mailto:info@markanvisning.se). Om avvikelse ej avhjälpas inom skälig tid, dock högst tre månader efter skriftlig reklamation, får Kund, om denne önskar, häva Avtalet.

### 4.2 Kompensation

Om Kund inte är nöjd med Markanvisning.se eller Tjänsten, om Kund inte godkänner någon del av detta Avtal eller om Kunden har någon annan konflikt med eller något anspråk på någon relaterad partner med avseende på det här avtalet eller Tjänsten är den enda kompensationen som Kund har rätt till att sluta använda Tjänsten.

### 4.3 Kunds uppsägningsrätt

Kund äger rätt att säga upp avtalet utan anledning därtill. Uppsägningen får dock enbart effekt efter att bindningstiden löpt ut. Kund är vid uppsägning ej berättigad att återfå någon del av erlagda Abonnemangsavgifter och/eller erlagda ersättningar för betald Abonnemangsperiod Markanvisning.se. Uppsägning sker till [info@markanvisning.se](mailto:info@markanvisning.se) eller på Webbplatsen..

### 4.4 Markanvisning.se hävningsrätt

Markanvisning.se äger med omedelbar verkan rätt att häva Abonnemanget om det finns misstankar att Kund agerar otillbörligt eller i övrigt nyttjar Tjänsten i strid mot detta avtal. Detta omfattar, men är inte begränsat till, om Kund ej erlagt avtalade avgifter och är i dröjsmål i mer än trettio (30) dagar eller om Kund bryter mot något väsentligt villkor i Avtalet.

# 5. Ansvarsbegränsning

## 5.1 Ansvar för Tjänsten

Det som står på Webbplatsen samt det som framkommer av dessa Allmänna villkor gäller angående Tjänsten. Markanvisning.se utfärdar inga underförstådda garantier eller förutsättningar utöver vad som stadgas i dessa villkor.

## 5.2 Begränsat skadeståndsansvar för skador

Markanvisning.se och Kund åtar sig att följa de förpliktelser som följer av dessa Allmänna villkor. Markanvisning.se och eventuell samarbetspartner kan inte hållas ansvarig för skada som uppstår till följd av detta avtal eller Kunds användning av Tjänsten. Markanvisning.se ansvarar dock för skada som orsakas genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Vid eventuell ersättningskyldighet ansvarar Markanvisning.se enbart för direkt skada. Indirekt skada ersätts därmed inte. Exempel på indirekt skada är, men inte begränsat till, utebliven vinst, produktionsbortfall, kostnader för anlåtande av konsult, kostnader för utrustning och liknande kostnader eller förluster.

Markanvisning.se skadeståndsansvar vid kontraktsbrott enligt ovan är per år begränsat till ett belopp motsvarande tjugo (20 %) procent av avgifterna som Kunden har fakturerats för Tjänsten under de närmast föregående tolv (12) månaderna före händelsen vilket skadeståndsansvaret grundar sig på.

Markanvisning.se ansvarar för att tillhandahålla information i Tjänsten men inte för att den är korrekt.

## 5.3 Begränsning av skadeståndsskyldighet för innehåll

Vid användning av Tjänsten kan Kund förvänta sig att ta emot, få tillgång till eller använda information, material, grafik, programvara, data och innehåll (kollektivt "Innehåll") som härrör från Markanvisning.se och andra upphovsmän ("Tredje part").

Utan att begränsa allmängiltigheten i paragraferna ovan godtar Kund, och samtycker till, att Markanvisning.se inte är ansvarig eller skadeståndsskyldig för något som helst Innehåll, inklusive, utan begränsning till, kränkande, felaktigt, obscen, opassande, hotfullt, stötande, nedsättande, otillbörligt eller olagligt innehåll som Kund eller Tredje Part tillgängliggör inom Tjänsten eller Tredje Parts agerande, överföringar eller data. Markanvisning.se strävar efter en god ton i Tjänsten.

Utan att begränsa allmängiltigheten godtar Kund dessutom och samtycker till att Markanvisning.se inte är ansvarig eller skadeståndsskyldig för eventuella virus och andra skadliga funktioner som kan påverka Kundens åtkomst till eller bruk av Tjänsten, eventuell inkompatibilitet mellan Tjänsten och andra webbplatser, tjänster, annan program- och maskinvara eller eventuella förseningar eller fel i samband med initiering, verkställande eller slutförande av överföringar eller transaktioner i samband med Tjänsten på ett korrekt och tidsmässigt lämpligt sätt eller eventuella skador eller kostnader av någon typ som uppstår på grund av eller i samband med Kunds användning av tjänster som är tillgängliga från Tredje Part via länkar på Tjänsten.

Begränsningarna, undantagen och friskrivningarna i paragraferna ovan i dessa Allmänna villkor gäller i största möjliga utsträckning som de är tillåtna enligt gällande lag och är inte avsedda att frånta Kund något obligatoriskt skydd som tillfaller Kund enligt gällande lag.

## 5.4 Intrångstalan

Varje påstående från Tredje Man att Tjänsten utgör intrång på annans upphovsrätt, varumärkesrätt, patenträtt, eller annan jämförlig rättighet, skall meddelas skriftligen till Markanvisning.se som på egen

hand och bekostnad ska försvara sina rättigheter mot sådan Tredje Man. Markanvisning.se svarar inte gentemot Kund för intrångsanspråk som grundas på att Tjänsten, utan skriftligt medgivande från Markanvisning.se, använts tillsammans med annan produkt som inte ingår i licensen, eller att Tjänsten har ändrats eller använts på sätt för vilket det inte har konstruerats.

### 5.5 Force Majeure

Parterna är överens om att i det fall part är helt eller delvis förhindrad att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet och detta beror på omständighet som ligger utanför parts omedelbara kontroll och som part skäligen inte kunde ha känt till eller förutsett vid avtalets ingående, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder.

Härvid avses myndighetsingripande, krig, upplopp, strejk, naturkatastrof, elavbrott, sabotage mot till exempel el, telefonledning och datautrustning jämte liknande händelser. Om parts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader på grund av ovan angivna omständigheter äger part, utan ersättningsskyldighet, skriftligen frånträda Abonnementet.

## 6. Tvist

Svensk rätt ska tillämpas vid tolkning eller tillämpning av dessa Allmänna villkor. Tvist med anledning av dessa Allmänna villkor ska i första hand lösas genom medling. Kund och Markanvisning.se ("Parterna") ska gemensamt utse en (1) medlare. Kan inte Parterna enas om en medlare ska Stockholms tingsrätt förordnas att utse en (1) medlare åt parterna. Begäran om medling samt vad som kommunicerats mellan Parterna och deras företrädare under medlingen ska omfattas av sekretess och får inte utan den andra partens uttryckliga skriftliga medgivande röjas för Tredje Part. Platsen för medlingen ska vara Stockholm, Sverige och språket ska vara svenska.

Om parterna vid tvist inte lyckats göra upp i godo genom medling efter tjugo (20) dagar från och med första medlingstillfället ska tvisten avgöras genom skiljedom vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC) om Markanvisning.se eller Kunden begär det. SCC:s Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde eller övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall skall SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en (1) eller tre (3) skiljemän. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Stockholm i Sverige och språket ska vara svenska.

Oavsett vad som stadgas ovan har Markanvisning.se rätt att väcka talan vid allmän domstol avseende förfallna fordringar, alternativa att ansöka om betalningsföreläggande.