

---

# Personuppgifts- policy

---

Senast reviderad  
2023-02-10

# Personuppgiftspolicy

Senast reviderad: 2023-02-10

## Inledning

Markanvisning Norden AB, organisationsnummer 559382-2777, ("Markanvisning.se") erbjuder en webbaserad tjänst ("Tjänsten"). Markanvisning.se behandlar personuppgifter för att kunna erbjuda Tjänsten. Markanvisning.se behandlar personuppgifter om:

Användare = personer som använder Tjänsten.

Vi är måna om att all behandling av personuppgifter ska vara transparent. Detta dokument beskriver därför hur Markanvisning.se behandlar personuppgifter om Användare samt vilka rättigheter du har. Policyn är en bilaga till Markanvisning.se Allmänna villkor och ytterligare eventuella avtal som reglerar användande och ansvar för användandet av Tjänsten.

## 1. Personuppgiftsansvarig

Markanvisning Norden AB, organisationsnummer 559382-2777, är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker av dina personuppgifter. Markanvisning.se behandlar dina personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och Rådets förordning 2016/679 (Dataskyddsförordningen) och svensk kompletterande dataskyddslagstiftning. Vi på Markanvisning.se vill att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss.

## 2. Behandling av personuppgifter

### Användarkonto

**Ändamål:** Markanvisning.se samlar in personuppgifter när Användare registrerar ett konto i Tjänsten i syfte att tillhandahålla Tjänsten, identifiera Användare som nyttjar Tjänsten samt administrera abonnemanget, betalningar, bindningstid m.m. Personuppgifter samlas också in i samband med Användarens nyttjande av Tjänsten.

**Kategorier av personuppgifter:** [Förnamn, efternamn, telefonnummer, e-postadress, IP-adress.]

**Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet mellan parterna om avtalet är ingånget med privatperson. Om avtalet är ingånget med juridisk person grundar vi behandlingen av personuppgifterna på vårt berättigade intresse att administrera dina personuppgifter som representant för den verksamhet du representerar.

### Betalning av abonnemangsavgift

**Ändamål:** Markanvisning.se behandlar betalningsuppgifter i samband med Användarens erläggande av abonnemangsavgifter i syfte att administrera tillgången till Användarens konto på Markanvisning.se.

**Kategorier av personuppgifter:** [För- och efternamn, e-postadress]

**Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet mellan parterna.

#### **Bokföring av betalad abonnemangsavgift**

**Ändamål:** Markanvisning.se behandlar personuppgifter hänförliga till betalning av abonnemangsavgift i samband med bokföring av verifikat i syfte att uppfylla bokföringslagens regler.

**Kategorier av personuppgifter:** [För- och efternamn, adress, e-post].

**Laglig grund:** Behandlingen grundar sig på rättslig förpliktelse enligt bokföringslagen.

#### **Supportärenden samt annan kommunikation gällande användarkonto**

**Ändamål:** Markanvisning.se behandlar personuppgifter i samband med kontakter med Användaren vid supportärenden eller annan kommunikation mellan Markanvisning.se och Användaren beträffande nyttjandet av Tjänsten.

**Kategorier av personuppgifter:** [namn, e-postadress]

**Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet mellan parterna.

#### **Nyhetsbrev och annan marknadsföring (valfritt för Användaren)**

**Ändamål:** Markanvisning.se behandlar personuppgifter i samband med att vi skickar ut nyhetsbrev eller annan marknadsföring till Användare i syfte att marknadsföra Tjänsten och dess funktioner.

**Kategorier av personuppgifter:** [namn, e-postadress]

**Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för bolagets berättigade intresse att marknadsföra Tjänsten.

#### **Cookies**

**Ändamål:** Markanvisning.se behandlar personuppgifter i samband med att vi tillämpar cookies på hemsidan i syfte att analysera användandet av Tjänsten och för produktutveckling. Mer information om cookies återfinns i bolagets cookiepolicy som finns tillgänglig på hemsidan.

**Kategorier av personuppgifter:** [användar-ID, IP-adress, teknisk information]

**Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för bolagets berättigade intresse att tillhandahålla Tjänsten och dess funktioner. Avseende vissa cookies används de endast efter att du har samtyckt. Se cookiespolicy.

### **3. Hur länge lagras dina uppgifter?**

Markanvisning.se sparar dina personuppgifter så länge du är Användare av Tjänsten och eventuellt en tid därefter om det föreligger en rättslig förpliktelse för Markanvisning.se att spara uppgifterna. Ett exempel på när personuppgifter kan behöva sparas längre är på grund av vår bokföringsskyldighet, dessa uppgifter sparas i sju år.

Uppgifter om betalningar som genomförts samt uppgifter för support sparas i tio år.

Anledningen till att det sparas i tio år är för att vi ska kunna försvara oss mot eventuella rättsliga anspråk.

Uppgifter baserat på samtycke tas bort om du tar tillbaka ditt samtycke.

#### 4. Återkallelse av samtycke

Om Markanvisning.se behandlar personuppgifter om dig baserat på att du har samtyckt till personuppgiftsbehandlingen (se tabellerna ovan) har du rätt att när som helst återkalla ditt lämnade samtycke. Om du väljer att återkalla ett samtycke kommer vi att upphöra med den behandlingen om vi inte har någon annan grund för att behandla uppgifterna. Notera att en återkallelse inte påverkar lagligheten av den personuppgiftsbehandling som skett innan tidpunkten för återkallelse.

#### 5. Vilka delar vi dina personuppgifter med?

Dina uppgifter behandlas konfidentiellt och lämnas endast ut till tredje part för att utföra ända målen listade ovan samt i de fall lagen kräver det. Sådana parter utgörs då av myndigheter eller leverantörer av tjänster nödvändiga för Tjänstens drift och funktioner.

Markanvisning.se för över personuppgifter till följande biträden:

Underbiträde	Överföring utanför EU/EES
Wint för att kunna sköta e-fakturerings.	
Hotjar för utveckling av funktionaliteten.	
Google analytics för analysera trafiken.	Ja
AWS serverar och databas.	
Customer.io för mailutskick.	
Segment för att analysera trafiken.	
June för att analysera trafiken	
Mixpanel för att analysera trafiken.	
Stripe för fakturerings.	Ja

#### 6. Kommer dina personuppgifter föras ut ur EU/EES?

Dina personuppgifter kommer huvudsakligen behandlas inom EU/EES, men kan komma att överfö- ras till länder utanför EU/EES (se tabell ovan). Markanvisning.se vidtar adekvata skyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter och vidtar säkerhetsåtgärder som gör att mottagaren bedöms ha en adekvat skyddsnivå i enlighet med GDPR.

#### 7. Rättigheter

Under dataskyddsförordningen har du vissa rättigheter. Dessa är:

a) Rätt till information

Du har rätt att få information när vi samlar in personuppgifter om dig eller när det sker en incident. Informationen får du genom denna policy och löpande genom vår kommunikation och i Tjänsten.

b) Rätt till tillgång (registerutdrag)

Du har rätt att få svar på om Markanvisning.se behandlar personuppgifter om dig. Om så är fallet, har du rätt till information om bl.a. vilka personuppgifter som behandlas, ändamålen med behandlingen, vilka externa mottagare som tar del av dina personuppgifter och hur länge Markanvisning.se lagrar dina personuppgifter. Du har även rätt att ta del av en kopia av de personuppgifter som behandlas om dig.

c) Rätt till dataportabilitet

Om behandlingen grundar sig på samtycke eller avtal och om så är tekniskt möjligt har du rätt att begära en kopia av de personuppgifter som du har tillhandahållit Markanvisning.se i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, för eget bruk eller för att överföra till en annan aktör. Detta gäller endast de uppgifter som finns i ett strukturerat format och som du själv har tillhandahållit oss.

d) Rätt till radering

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas om behandlingen t.ex. grundar sig på samtycke eller behandlas på ett olagligt sätt. Radering är dock inte möjlig för de uppgifter vi är skyldiga att bevara enligt rättslig förpliktelse.

e) Rätt till rättelse

Du har rätt att begära rättelse av de personuppgifter som behandlas om dig ifall dessa är felaktiga. Dina uppgifter uppdaterar du enklast genom att logga in på ditt konto hos Markanvisning.se.

f) Rätt att invända mot eller begränsa en viss typ av behandling

Du har rätt att begära en begränsning av Markanvisning.se behandling av dina personuppgifter i vissa fall. Om du exempelvis har bestridit att dina personuppgifter är korrekta, kan du begära begränsning av behandlingen under en tid som ger Markanvisning.se möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta. Du har även rätt att invända mot behandlingar som utförs på dina personuppgifter. Du kan till exempel invända mot en behandling tillfälligt om personuppgifterna varit/är felaktiga. Du har även rätt att specifikt invända mot behandlingar som grundar sig på vårt berättigade intresse efter en intresseavvägning. Det innebär att vi då endast har rätt att fortsätta behandla dina personuppgifter om vi kan visa att vårt berättigade intresse är större än ditt och dina rättigheter eller om vi har en rättslig förpliktelse att spara uppgifterna.

g) Samtycke

Om behandlingen baseras på ditt samtycke har du rätt att när som helst ta tillbaka ditt samtycke för framtida behandling av dina personuppgifter. Om du tar tillbaka ditt samtycke upphör vi med behandlingen.

h) Klagomål

Om du upplever att vi på något sätt behandlar dina personuppgifter i strid med GDPR eller annan lag så ber vi dig att kontakta oss på [info@markanvisning.se](mailto:info@markanvisning.se). Vårt fokus är att leverera en bra tjänst till dig som användare och vi är därför måna om att reda ut eventuella missförstånd eller oklarheter.

Du har även rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten om du upplever att vi behandlar dina personuppgifter i strid med GDPR. Du når myndigheten på <https://imy.se> .

## **8. Kontakt**

Vill du komma i kontakt med Markanvisning.se angående dina personuppgifter kan du skicka ett meddelande till [info@markanvisning.se](mailto:info@markanvisning.se).

## **9. Ändringar**

Den senaste versionen av denna personuppgiftspolicy finns alltid på vår hemsida. Markanvisning.se har rätt att uppdatera policyn i enlighet med rättsutvecklingen och vid behov efter ändringar i tjänstens utformning. Den uppdaterade policyn kommer då publiceras på vår hemsida.

Om det skulle ske större ändringar i policyn kommer vi kontakta dig. Om du inte accepterar de ändringar som skett har du möjlighet att avsluta företagets eller kommunens abonnemang.