

---

# Cookiepolicy

---

Senast reviderad  
2023-02-10

# Cookiepolicy

Senast reviderad: 2023-02-10

## 1. Inledning

Markanvisning Norden AB (organisationsnummer 559382-2777), använder cookies på vår hemsida och plattform [markanvisning.se](https://markanvisning.se). Markanvisning Norden AB registrerar din IP-adress när du besöker vår hemsida eller använder vår plattform (hemsidan och plattformen benämns nedan gemensamt för "Tjänsten"). Vår hemsida använder en standardteknik kallad "cookies". Information som samlas in via cookies kan innehålla tid och datum för besöken, vilka sidor som besökts, hur lång tid som Tjänsten använts samt vilka hemsidor som besökts innan och efter du använde vår Tjänst eller vår hemsida. Vi använder cookies för att bl.a. förbättra användarupplevelsen av hemsidan samt för marknadsföring och statistik.

Det är möjligt att neka cookies som inte är nödvändiga genom vår hemsida. Det kan dock leda till att hemsidan inte har alla funktioner. Du kan också genom inställningarna på din dator välja vilka inställningar du vill ha gällande cookies.

## 2. Personuppgiftsansvarig

Markanvisning Norden AB är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker av dina personuppgifter i samband med cookies. Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna policy och vår personuppgiftspolicy samt med gällande regler i Europaparlamentets och Rådets förordning 2016/679 (Dataskyddsförordningen), svensk dataskyddslagstiftning samt lag (2022:482) om elektronisk kommunikation. Vi vill att du ska känna dig trygg när du använder Tjänsten.

## 3. Cookies

En cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator. Kakor och liknande tekniker används på många webbplatser för att ge en besökare tillgång till olika funktioner. Det går ibland att använda informationen i kakan för att följa hur användare surfar.

Det finns två typer av cookies; en permanent cookie som ligger kvar på besökarens dator under en bestämd tid, och en sessionscookie som

tillfälligt lagras i datorns minne under den tid en besökare är inne på en webbplats. Sessionscookies försvinner när du stänger din webbläsare. Vill du inte acceptera cookies kan du ställa in din webbläsare så att du automatiskt nekar lagring av cookies eller informeras varje gång en webbplats begär att få lagra en cookie. Genom webbläsaren kan också tidigare lagrade cookies raderas. Se webbläsarens hjälpsidor för mer information. Observera att om du väljer att inte acceptera cookies kan funktionaliteten komma att begränsas på webbplatsen. Nedan finner du en redogörelse över vilka cookies vi använder och för vilka syften.

#### 4. Vilka cookies använder vi?

Namn	Syfte	Lagringstid	Nödvändig?
XSRF-TOKEN	För att förbättra hemsidans säkerhet gällande s.k. "cross-site request forgery attacks"	Sessionscookie	JA
_ga	För att föra statistik från hemsidan. Används av tjänsten Google Analytics för att kunna urskilja användare genom att generera ett unikt ID.	Två år	
_gat	För att begränsa förfrågningsfrekvensen på förfrågningar som skickas från webbplatsen till Google Analytics.	En minut	
_gid	För att föra statistik från hemsidan. Används av tjänsten Google Analytics för att kunna urskilja användare genom att generera ett unikt ID.	Ett dygn	
hs	För att säkerställa säkerheten på hemsidan.	Sessionscookie	

Namn	Syfte	Lagringstid	Nödvändig?
svSession	Urskiljer unika besökare och spårar besökarens sessioner på en hemsida.	2 år	
token	Ett unikt ID som autentiserar användaren till servern.	1 år	JA
accepted cookies	Ett värde som möjliggör för servern att se om cookies accepterats eller inte.	1 år	
_hjSessionUser_{site_id}	Förvärvar Hotjar användar-ID vilket är unikt till sidan	1 år	
_hjid	Förvärvar Hotjar användar-ID vilket är unikt till sidan	1 år	
_hjFirstSeen	Boolean true/false data type. Identifierar användarens första sidvisning	Sessionscookie	
_hjUserAttributesHash	Användarattribut sparas för att upptäcka och uppdatera nya attribut från Hotjar	Sessionscookie	
_hjCachedUserAttributes	Används för spara användarattribut för Hotjars "Feedback tool"	Sessionscookie	
_hjViewportId	Lagrar information om användarens bildskärm såsom storlek och dimensioner	Sessionscookie	
_hjSession_{site_id}	Lagrar information relaterad till användarens session och ser till att	30 minuter	

Namn	Syfte	Lagringstid	Nödvändig?
	sessioner finns kvar mellan sidladdningar		
_hjSessionTooLarge	Kollar ifall sessionen är för stor och signalerar till Hotjar att sluta samla in data	Sessionscookie	
_hjSessionRejected	Signalerar till Hotjar att neka sessionen på grund av prestandaproblem	Sessionscookie	
_hjSessionResumed	Signalerar till Hotjar att återuppta en session efter den har blivit nekad	Sessionscookie	
_hjLocalStorageTest	Kollar ifall Hotjar kan använda lokal lagring	100 millisekunder	
_hjIncludedInPageviewSample	Avgör om användaren är inkluderad i datainsamling efter användaren har uppnått sidladdningsgränsen	30 minuter	
_hjIncludedInSessionSample	Avgör om användaren är inkluderad i datainsamling efter användaren har uppnått sidladdningsgränsen för dagen	30 minuter	
_hjAbsoluteSessionInProgress	Används för att upptäcka användarens första sidvisning	30 minuter	
_hjRecordingEnabled	Lagrar om Hotjar har påbörjat en inspelning	Sessionscookie	
_hjRecordingLastActivity	Sparar användarens sessionslängd	Sessionscookie	

Namn	Syfte	Lagringstid	Nödvändig?
_hjClosedSurveyInvites	Försäkrar att en Hotjar-inbjudan inte visas för användaren igen	1 år	
_hjDonePolls	Sparar när användaren har avklarat en Hotjar-opinionsmätning	1 år	
_hjMinimizedPolls	Sparar ifall användaren har minimerat en Hotjar-opinionsmätning	1 år	
_hjShownFeedbackMessage	Sparar ifall användaren har minimerat en Hotjar-feedbackmätning	1 år	
ajs_anonymous_id	Ett anonymt-ID som genereras av analytics.js för att skicka interaktioner till Segment	1 år	
ajs_group_id	Ett grupp-ID som kan användas av Segment för att koppla användaren till en grupp	1 år	
ajs_user_id	Ett användar-ID av Segment för att koppla en aktivitet till en användare.	1 år	
ajs_anonymous_id (local storage)	Ett anonymt-ID som genereras av Sgment analytics.js för att mäta interaktioner	Bestäms av din webbläsare	
ajs_group_id (local storage)	Ett grupp-ID som kan användas av Segment för att koppla användaren till en grupp	Bestäms av din webbläsare	

Namn	Syfte	Lagringstid	Nödvändig?
ajs_user_id (local storage)	Ett anonymt-ID som genereras av Segment analytics.js för att mäta interaktioner	Bestäms av din webbläsare	
ajs_user_traits (local storage)	Ytterligare information som skickas med i user_traits för Segment	Bestäms av din webbläsare	
ajs_group_properties (local storage)	Ytterligare information som skickas med i group_traits till Segment	Bestäms av din webbläsare	

## 5. Pixlar

En pixel är en bild som är väldigt liten. När webbläsaren eller mejl klienten sedan hämtar bilden kan data av användaren tas av webbplatsen. Pixlar används för att plocka data på besökarna för att till exempel se vilka sidor de besöker. Markanvisning.se använder pixlar i samband med mailutskick. Pixlar kommer därför användas endast om du samtycker till att motta mailutskick från oss.

Nedan finner du en redogörelse över vilka pixlar vi använder och för vilka syften.

## 6. Vilka Pixlar använder vi?

Url	Syfte	Nödvändig?
hostname: api.markanvisning.se path: /v2/analytics/pixel/{pixel-id}.jpg	Se om användaren öppnat våra mejl eller inte. Pixel-ID är ett unikt ID som kopplar användaren till mejlet som skickats iväg	

## 7. Vilka delar vi cookies med?

Google samlar in XSRF-TOKEN, \_ga, \_gat, \_gid, hs och svSession cookies på markanvisning.se. Google är baserat utanför EES i USA.

Hotjar samlar in \_hjSessionUser\_{site\_id}, \_hjid, \_hjFirstSeen, \_hjUserAttributesHash, \_hjCachedUserAttributes, \_hjViewportId,

\_hjSession\_{site\_id}, \_hjSessionTooLarge, \_hjSessionRejected, \_hjSessionResumed, \_hjLocalStorageTest, \_hjIncludedInPageviewSample, \_hjIncludedInSessionSample, \_hjAbsoluteSessionInProgress, \_hjRecordingEnabled, \_hjRecordingLastActivity, \_hjClosedSurveyInvites, \_hjDonePolls, \_hjMinimizedPolls och \_hjShownFeedbackMessage cookies på markanvisning.se. Hotjar är baserat utanför EES i USA.

## **8. Vilka delar vi pixlar med?**

Vi delar inte pixlar med någon.

## **9. Kontakt**

Vill du komma i kontakt med Markanvisning Norden AB angående cookies kan du skicka ett meddelande till [info@markanvisning.se](mailto:info@markanvisning.se).

## **10. Ändringar**

Den senaste versionen av denna Cookiepolicy finns alltid på vår hemsida. Markanvisning Norden AB har rätt att uppdatera policyn i enlighet med rättsutvecklingen samt för att spegla förändringar på hemsidan. Den uppdaterade policyn kommer då publiceras på vår hemsida.